

MISE A JOUR KIS 1.10.0

Septembre 2021

Cette fiche présente les évolutions et corrections disponibles avec la nouvelle version de l'application KIS.

Retrouvez également toutes ces informations dans le Wiki : <http://support.altereo.fr/kis-wiki/bin/view/Main/>

Table des matières

1. MISES A JOUR EVOLUTIVES	3
1.1. Métier ANC.....	3
• Evolution de la facturation avec la mise en place du Datamatrix	3
• Evolution de la facturation avec l'annualisation des factures.....	3
• Développement d'une passerelle avec OMEGA (partenariat avec JVS).....	4
• Amélioration du processus d'ajout d'un élément de filière.....	5
• Amélioration du dessin de la filière.....	5
• Mise en place d'un rapport de type RPQS.....	6
1.2. Métier BAC.....	7
• Amélioration du formulaire d'autorisation d'urbanisme	7
1.3. Métiers ANC et BAC	7
• Impression des photos dans les rapports.....	7
• Dessin : mise à disposition de l'outil d'édition	8
• Evolution du paramétrage de la facturation : duplication des services et des modèles.....	9
• Amélioration de l'affichage de la liste des dossiers.....	9
1.4. Métiers Eau et Assainissement.....	10
• Evolution du FormBuilder	10
• Import des fichiers DWG.....	10
• Export KML.....	10
• Evolution pour l'import des ITV.....	10
1.5. Map	11
• Requêteur	11
• Table de restriction	11
• Légende.....	11
• Filtres.....	11
• Catégories	11
• Imports	11
• Formulaire.....	11
1.6. Administration	11
• Amélioration de la gestion des rôles et des utilisateurs.....	11

• Amélioration de la gestion des modèles d'impressions	11
• Nouvel outil pour la gestion des rapports jaspers	11
1.7. Métier Cadastre	11
• Affichage du nom d'usage (marital) du propriétaire	11
2. MISES A JOUR CORRECTIVES	13
3. RECOMMANDATIONS POUR LA MOBILITE.....	14

1. MISES A JOUR EVOLUTIVES

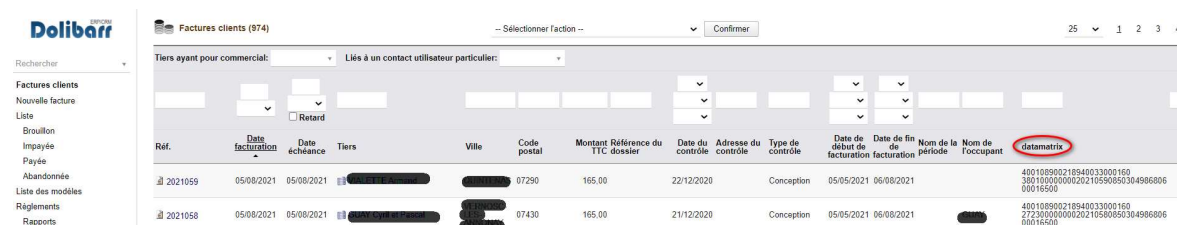
1.1. Métier ANC

✚ Evolution de la facturation avec la mise en place du Datamatrix

Nous avons fait évoluer le module Facturation pour tenir compte de l'externalisation des encaissements des Trésoreries décidé par l'article 201 de la loi 2018-1317 de finances autorisant l'Etat à confier les opérations à un prestataire externe. Il s'agit en particulier de faciliter les paiements de proximité chez les buralistes partenaires par exemple en présentant une facture avec un « **Datamatrix** », autrement dit un **code barre à 2D** stockant une quantité importante d'informations : le n° de facture, le montant TTC, l'exercice, le code collectivité, ...

Le processus a été testé et validé par nos équipes en collaboration avec la DGFIP et divers services de Trésorerie.

Ceci se concrétise sur votre module de facturation par **l'ajout d'une nouvelle colonne calculée automatiquement**, stockant les données nécessaires au Datamatrix :



Ref.	Date facturation	Date échéance	Tiers	Ville	Code postal	Montant TTC dossier	Relevé du dossier	Date du contrôle	Adresse du contrôle	Type de contrôle	Date de début de facturation	Date de fin de facturation	Nom de la période	Nom de l'occupant	datamatrix
2021059	05/08/2021	05/08/2021			97290	165.00		22/12/2020		Conception	05/05/2021	06/08/2021			400108900218940033000160 3801089000000020210590050304986806 00016500
2021058	05/08/2021	05/08/2021			97430	165.00		21/12/2020		Conception	05/05/2021	06/08/2021			400108900218940033000160 2723000000000020210580050304986806 00016500




Elle peut être désactivée en affichage si besoin en cliquant à droite sur le bouton

Le Datamatrix est donc généré automatiquement, y compris pour les anciennes factures présentes dans Dolibarr.

La production des factures se fait ensuite comme d'habitude en masse ou à l'unité : le seul changement à prévoir est dans le modèle de facture avec la **mise en place d'un nouveau signet** :

A RETOURNER AVEC LE REGLEMENT



Règlement à effectuer et à retourner à la

TRESORERIE


Nouveau signet permettant l'édition du Datamatrix

Redevance Assainissement Non Collectif

Références:

{company_name}

Numéro: **{object ref}**



Merci de contacter notre service technique pour la mise en place

Le résultat obtenu est le suivant :

A RETOURNER AVEC LE REGLEMENT



Règlement à effectuer et à retourner à la

TRESORERIE

Tél: **Redevance Assainissement Non Collectif**

Références:

Numéro: **2021053**

Echéance: **18/06/2021**

Net à payer: **180**

✚ Evolution de la facturation avec l'annualisation des factures

Certains services pratiquent l'annualisation des factures pour échelonner le paiement de la redevance ANC. KIS dispose désormais d'options permettant de le prévoir.

Dans l'administration métier, onglet Facturation, lors de la création de modèles, on dispose désormais **d'une case à cocher permettant d'activer la redevance** : on définit alors le **nombre d'annuités prévus** sans oublier de préciser le **type de contrôle pour lequel(s) le processus se met en place** et les **critères d'arrêt** : souvent la création d'un nouveau type de contrôle.

Modèle de facturation

Période *
2021 - du 1 jan. 2021 au 31 déc. 2021

Nom *

Description

Contrôles *

☐ Réception FO0 ☐ Conception FO1 ☐ Réalisation FO2 ☐ Existant FO3 ☒ Périodique FO4 ☐ Ponctuel ☐ Vente (F03)

☐ Vente (F04)

Statut *

Débiteur *

Propriétaire

Paramètres spécifiques

☒ Ne facturer que les contrôles clos ☒ Redevance annuelle

Nombre d'année(s) * 8

Paramètres d'arrêt de l'annualisation

☒ Réception FO0 ☒ Conception FO1 ☒ Réalisation FO2 ☐ Existant FO3 ☐ Périodique FO4 ☐ Ponctuel ☒ Vente (F03)

☒ Vente (F04)

✚ Développement d'une passerelle avec OMEGA (partenariat avec JVS)

OMEGA, développé par JVS MAIRISTEM, est un outil complet de facturation et de gestion de la relation client. Une passerelle est possible avec l'application KIS métier ANC (prochainement BAC).

Dossier 36102 49 RUE DE PENNANGUER 29900 CONCARNEAU
LE BERRER BERNARD

Informations générales

Données générales

Données techniques

Référence

État

Date de création

36102

En cours

Modifier

Non renseignée

Permet l'ouverture de l'interface avec OMEGA

Omega

Étiquettes

Indexation

Cette interface permet de rechercher et d'alimenter le dossier avec les informations du point de consommation de l'abonné à savoir :

- l'adresse du bien,
- la localisation du dossier (si celui-ci est géo référencé dans OMEGA),
- les informations concernant le propriétaire et l'occupant

Recherche de Point de Consommation Omega

Réinitialiser les filtres

Recherche de l'adresse de ☒ Propriétaire ☐ Redevable

Lancement de la recherche

Rechercher

Propriétaire

Prénom

Nom

CP

Commune

Pays

Habitation

Num de Voie

Type de Voie

Num de Voie

CP

Commune

Autre

Numéro de série du compteur

Référence du point de consommation

Résultat de la recherche

Appliquer

Déclenche le rapatriement des informations dans le dossier

Total: 1	Référence	Redevable	Occupant	Propriétaire	Adresse Dossier	Ville	Code Postal	Propriétaire	Propriétaire	Propriétaire
1	09468R	Monsieur SULTAN Jean-Pierre	Monsieur SULTAN Jean-Pierre	Monsieur SULTAN Jean-Pierre	15 RUE DES SABLES BLANCS 29900 CONCARNEAU	CONCARNEAU	29900	21 RUE DES SABLES BLANCS	CONCARNEAU	29900

Une fois les informations rapatriées au sein du dossier, celui-ci est lié à OMEGA et peut à tout moment être « rafraîchi » c'est-à-dire être mis à jour dans le cas d'un changement de propriétaire par exemple.

Attention :

- 1/ L'enregistrement trouvé dans la base OMEGA doit respecter certains critères pour pouvoir être rapatrié sur KIS notamment avoir un propriétaire renseigné avec au minimum une adresse de type : rue, cp et ville
- 2/ Les informations déjà présentes dans le dossier (propriétaire, locataire) sont conservées dans l'historique si besoin.
- 3/ Les changements sont à faire côté OMEGA pour être ensuite rapatriés dans KIS. L'inverse à savoir « Je mets à jour dans KIS et cela met à jour OMEGA » pour le moment n'existe pas

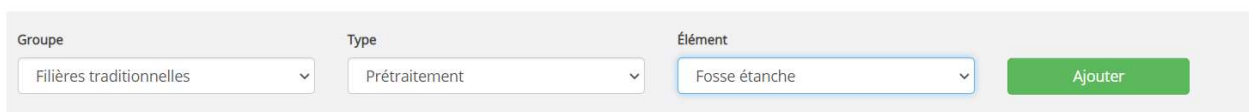
Le lien avec OMEGA existe aussi côté facturation des contrôles : KIS est capable de rapatrier les « Services » (ou tarifs) inscrits dans OMEGA :



En lançant la facturation sur KIS, les contrôles facturables sont identifiés puis les informations utiles sont envoyées vers OMEGA.

Amélioration du processus d'ajout d'un élément de filière

Désormais, pour plus de praticité, le bouton d'ajout d'un élément de filière est présenté juste après le choix du groupe et du type :

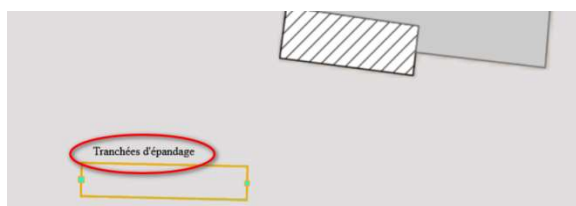


Une fois cliqué le questionnaire apparaît.

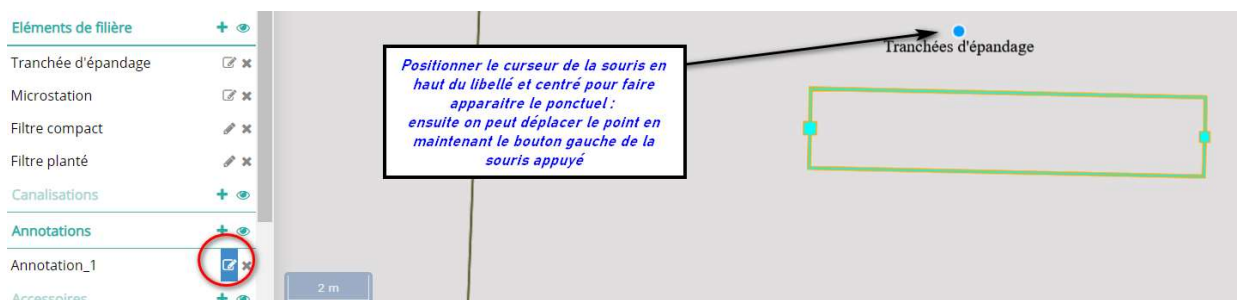
Amélioration du dessin de la filière

Changement d'apparence des annotations

Désormais, les annotations posées sur le plan s'affichent sans contour blanc. Le ponctuel est également caché.

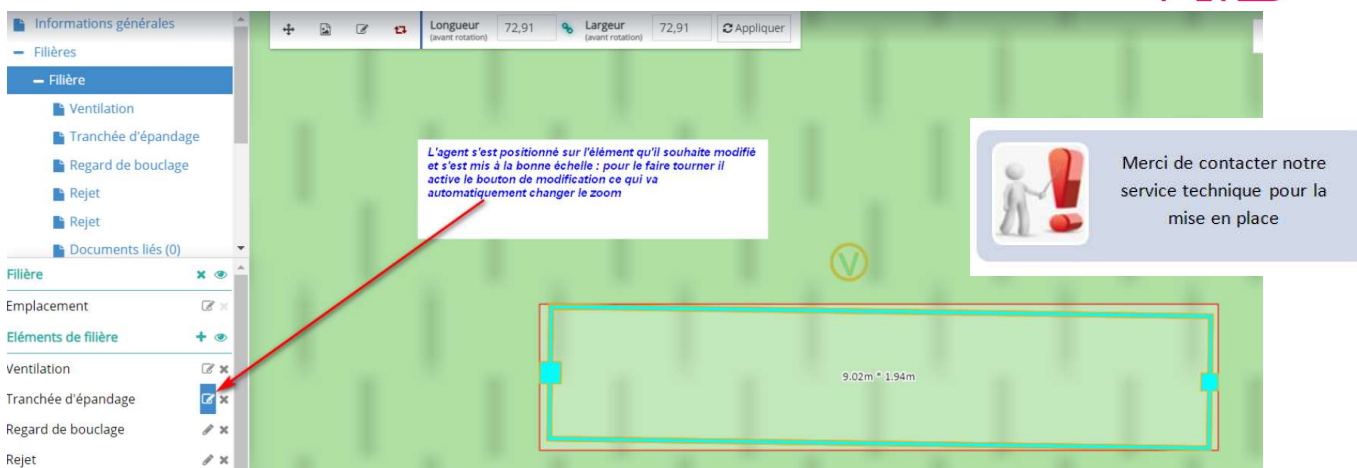


Attention : en cas de déplacement, vous devez faire apparaître le point au survol en haut et au centre :



Désactivation du zoom sur élément

Jusqu'à présent, lorsqu'on souhaitait modifier un symbole (le déplacer, le supprimer, le modifier), KIS zoomait fortement dessus, obligeant souvent à de-zoomer pour conserver l'échelle.



Désormais, il est possible d'activer une option dans l'administration métier permettant d'éviter ce zoom.

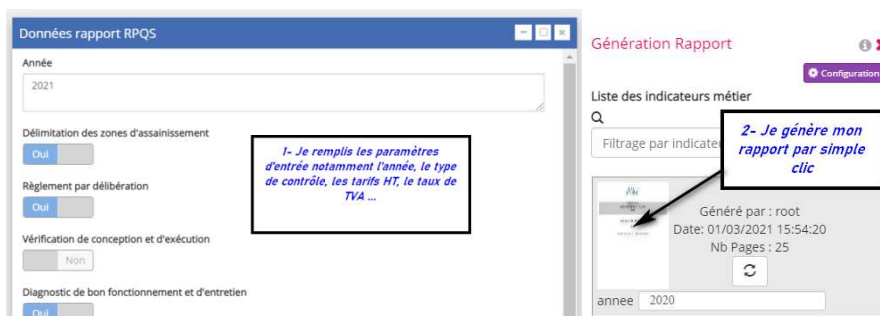
Mise en place d'un rapport de type RPQS

Un nouvel outil vous est proposé sur la MAP pour la réalisation d'un **rapport de type RPQS** (Rapport sur le Prix et la Qualité du Service).

Données RPQS

- Données initiales 
- Génération Rapport 
- Requêteur 
- Tableau de Bord 

Celui-ci permet chaque année de calculer **des indicateurs de performance** basé sur les données de votre base : l'utilisateur précise les paramètres d'entrée puis peut générer le rapport par simple clic :



Un document PDF est produit : il est issu d'un modèle de rapport adapté pour répondre à vos attentes :

Indicateur de performance		
Contrôle des installations neuves ou réhabilitées		
Le tableau ci-dessous présente le nombre de contrôle de conception et de bonne exécution effectués en 2020		
	Contrôle de conception	Contrôle de bonne réalisation
Nb d'avis « conforme »	26	7
Nb d'avis « conforme avec réserves »	0	1
Nb d'avis « non-conforme »	0	0
TOTAL	26	8

Contrôle des installations existantes.

ANNEE 2020							
Commune	Nombres d'avis de passage envoyés en	Taux de réalisation (CT bon fonctionn ment/avis de passage x100%	Nombre d'installations	Nombre de contrôles réalisés	Contrôles bon fonctionnement		Diagnostic de l'existant
					réalisés hors ventes)	réalisés dans le cadre d'une vente immobilière	

Diverses statistiques sont calculées :

- le nombre de contrôles de chaque type réalisés sur l'année, différenciés par avis,
- le type d'installations neuves et existantes contrôlées sur chaque commune
- les contrôles de l'existant (diagnostics, bon fonctionnement, vente) réalisés avec le taux de réalisation
- une synthèse des avis émis par le Service sur chaque commune permettant d'évaluer un taux de conformité

AVIS DU SERVICE ÉMIS : ANNEE 2020						
Commune	AVIS NON CONFORME				AVIS CONFORME/CONFORME AVEC RESERVES	
	Absence d'installation	Installation non conforme présentant un danger pour la santé des personnes	Installation non conforme	Installation non conforme située en zone à enjeux sanitaire ou environnementale	Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	Installation ne présentant pas de défaut

Le taux de conformité est donc :

$$I = (\text{Nb avis « CONFORME »} / \text{Nb de diagnostics effectués depuis 2006}) * 100$$

$$I = 890/1357 * 100 = 65,59 \%$$

Pour mémoire, le taux de conformité 2016 était de 60,47% (Attention, le territoire était différent)

Ces indicateurs ainsi que le modèle de rapport sont faits sur mesure selon vos besoins.



Merci de contacter notre service commercial pour une prestation sur mesure

1.2. Métier BAC

Amélioration du formulaire d'autorisation d'urbanisme

Dans la partie « Renseignements relatifs à l'assainissement collectif », de nouvelles questions apparaissent notamment dans le cas où le terrain contrôlé est desservi par un collecteur :

Le terrain est-il desservi par un collecteur ? ☒ Oui ☐ Non

Si Oui , ☐ En domaine privé ☐ Via le passage en terrain privé ou l'usage d'un réseau privé

Lieu de raccordement :

Distance approximative du terrain au collecteur public : m

1.3. Métiers ANC et BAC

Impression des photos dans les rapports

Lors de la saisie de contrôles sur le terrain ou au bureau, il est possible d'associer des photos aux contrôles. Les fichiers, quel que soit leur format, sont stockés sur le feuillet 'Documents du contrôles' dans un onglet dédié :

Informations générales			
Filières			
Filière 19.08.2021			
Regard de collecte			
Cuve de décantation			
Fosse septique			
Documents liés (0)			
Contrôles			
Bon fonctionnement - 19.08.21			
Documents du contrôle (26)			
Documents du dossier (26)			

Documents	Signature	Photos
Photos		
Nom	Date de création	Actions
<input type="checkbox"/> bac	19/08/2021 11:45	
<input type="checkbox"/> filtre_plante	19/08/2021 11:45	
<input type="checkbox"/> microstation_installation	19/08/2021 11:46	
<input type="checkbox"/> traitement	19/08/2021 11:46	

Permet de modifier le libellé qui sera édité sur le rapport

Permet d'afficher le signet à mettre dans le modèle de rapport

Chaque photo dispose d'un signet qui s'incrémente à chaque fois qu'une photo est chargée : il est de type `#{IMAGEATTACHMENT-Photo_1} #{IMAGEATTACHMENT-Photo_1_Label}`.

Où :

- `#{IMAGEATTACHMENT-Photo_1}` : permet l'impression de la photo
- `#{IMAGEATTACHMENT-Photo_1_Label}` : permet l'édition du libellé de la photo

Au sein de vos modèles de document type, on peut ainsi prévoir par exemple l'encart suivant :

Constat photos

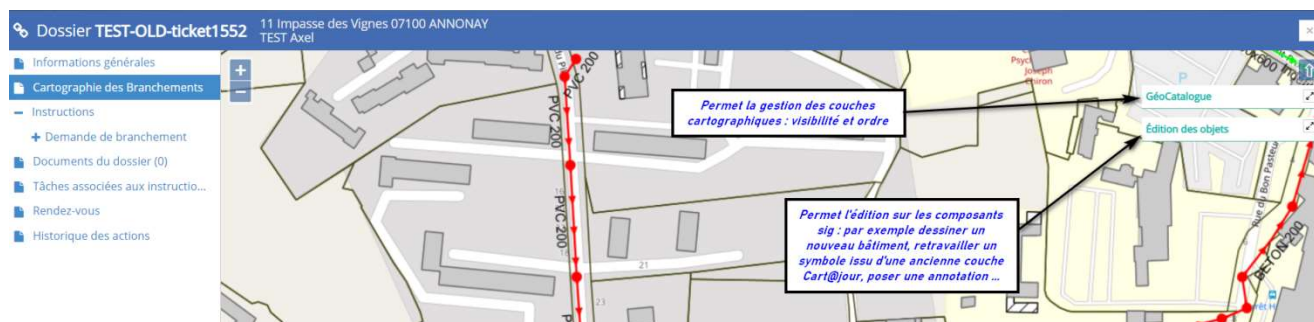
Photo 1	Photo 2
#{IMAGEATTACHMENT-Photo_10} #{IMAGEATTACHMENT-Photo_10_Label}	#{IMAGEATTACHMENT-Photo_8} #{IMAGEATTACHMENT-Photo_8_Label}
Commentaire :	Nouveaux signets : la photo et son label
Photo 3	Photo 4
#{IMAGEATTACHMENT-Photo_6} #{IMAGEATTACHMENT-Photo_6_Label}	#{IMAGEATTACHMENT-Photo_7} #{IMAGEATTACHMENT-Photo_7_Label}
Commentaire :	Commentaire :

Voici un exemple de rendu avec sur une même page du rapport l'ensemble des photos et leur intitulé regroupé :

Photo 1	Photo 2
	
regard_collecte	fosse septique
Commentaire :	Commentaire :
Photo 3	Photo 4
	
fosse_septique_en_construction	traitement2
Commentaire :	Commentaire :

Dessin : mise à disposition de l'outil d'édition

Désormais, sur les feuillets 'Cartographie des branchements' (KIS BAC) et 'Filière' (KIS ANC), vous disposez de l'outil d'édition permettant de travailler sur les couches du SIG directement, sans avoir à passer sur la MAP.

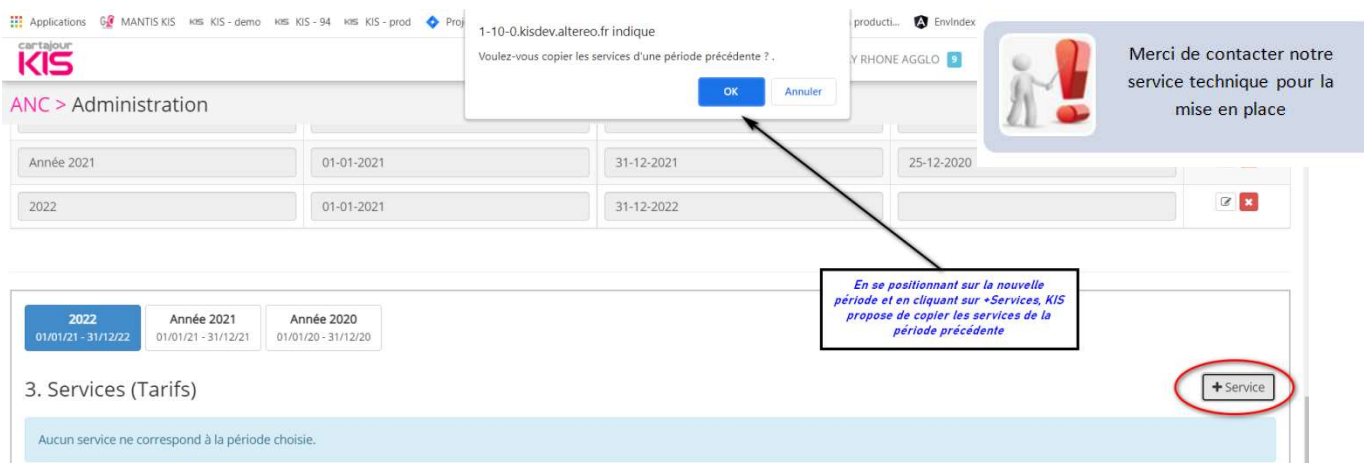




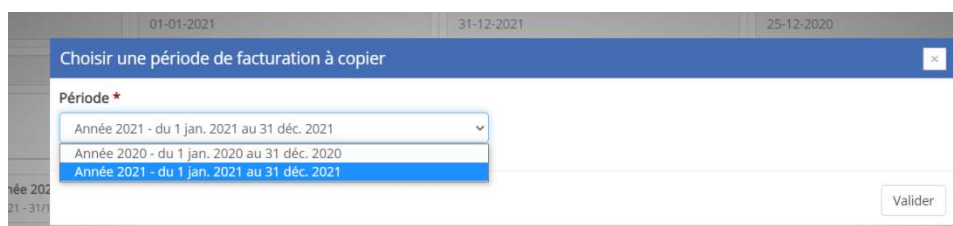
Quelques exemples d'utilisation : dessiner un bâtiment absent sur le fond de plan, poser une annotation, supprimer un ancien schéma issu d'une couche importée,...

✚ Evolution du paramétrage de la facturation : duplication des services et des modèles

Lorsqu'il s'agit de définir une nouvelle période de facturation et prévoir les tarifs, KIS vous propose désormais une fois la période créée, de copier-coller les services d'une période précédente afin de gagner du temps :



En validant la copie, le choix est donné pour déterminer la période à copier :



L'application propose le même principe pour la définition des modèles (conditions de facturation).

✚ Amélioration de l'affichage de la liste des dossiers

Pour ceux qui le souhaitent, il est possible de modifier le nombre de dossiers affichés par défaut :

ANC > Dossiers

Tous les dossiers Conception Execution Bon fonctionnement Vente F04 Filtrage avancé

État En cours Site Raccordé Sans suite Archivé Filtrage géographique

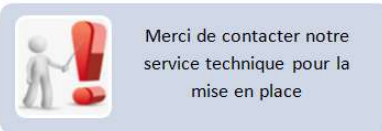
Total: 60

Sensible à la casse

	Alerte	Référence	Propriétaire(s)	Occupant	Numéro	Section	N° rue	Rue	CP	
	<input type="checkbox"/>	ANIV-002	LARNAUD Benoit		809	BH	14	Chemin de Maret	07100	ANNONAY
	<input type="checkbox"/>	ANIV-001	DARMON Robert		715	BE	51	Chemin de Pantu	07100	ANNONAY
	<input type="checkbox"/>	QUI059	ODOUARD Jean-Philippe		85	C	1120	Rue de la nouvelle		

Nombre de dossiers affichés par défaut

10 25 50 100



Attention cependant aux performances qui peuvent être impactées par ce changement.

1.4. Métiers Eau et Assainissement

Evolution du FormBuilder

La liste des nouveautés concernant ce module est la suivante :

- Nouvelle fonction de l'éditeur de formulaire pour agréger des données dans une même variable.
- Limiter le nombre de décimales sur un champ de type double en indiquant dans le composant la précision des champs.
- Nouvel événement ajouté sur le déclenchement d'une action « composant » depuis le formulaire.
- Ajout d'une option sur le bouton 'enregistrer' pour rendre obligatoire la géométrie.
- Nouveau formulaire de type **intervention simple** : Formulaire intégrant 3 volets : Recherche, Résultats, Edition
- Nouveau formulaire de type Tables Simples : identique au formulaire Intervention Simple sans les outils d'interaction cartographique.
- Nouvelle fonction de l'éditeur de formulaire pour appliquer une sélection spatiale sur le résultat d'une première sélection.
- Nouvelle fonction de l'éditeur de formulaire pour la désactivation des filtres cartographiques à l'ouverture du formulaire.
- Ajout d'une configuration sur les champs date du formulaire pour éditer la partie heure.
- Nouvelle fonction de l'éditeur de formulaire pour appliquer une règle de saisie entre plusieurs champs de type date (<,<=,>,>=)
- Ajout d'une configuration sur les champs du formulaire pour appliquer une règle permettant de renseigner les champs avec l'utilisateur ou la date de mise à jour.
- Ajout de zones de filtre dans la fenêtre affichant une table de restriction.
- Nouvelle fonction de l'éditeur de formulaire pour le calcul d'intervalle entre dates
- Nouvel outil de parcours réseau de l'éditeur de formulaire pour la recherche de chemins entre 2 nœuds

Import des fichiers DWG

Export KML

Ce format est désormais proposé.

Evolution pour l'import des ITV

Des changements majeurs ont été réalisés pour exploiter les ITV notamment :

- la soumission en masse par lot ou transfert d'un simple fichier ZIP



- l'export d'un rapport d'intégration



Une notice détaillée est disponible sur le WIKI, rubrique

1.5. Map

+ Requêteur

Il est désormais possible d'interroger les FID depuis le requêteur.

+ Table de restriction

Une nouvelle option permet la sélection multiple dans une table de restriction.

+ Légende

Amélioration des options d'affichage de la popup légend

+ Filtres

Un premier lot d'amélioration du widget « Filtres de données » est livré dans cette mise à jour.

+ Catégories

Désormais, les catégories d'outils dans le bandeau vertical sont masquées pour l'utilisateur qui n'a aucun droit d'accès sur les outils inclus dans la catégorie.

+ Imports

Les Widget d'import CSV, DXF, GPX ont évolué avec l'ajout d'un contrôle sur la taille de la donnée texte à l'insertion en fonction de la taille du champs destination. Un nouveau widget d'import GPX est disponible pour l'import dans un composant KIS de fichiers de type GPX accompagnés de photos.

+ Formulaire

Désormais on peut gérer la superposition des plusieurs fenêtres de type formulaires.

1.6. Administration

+ Amélioration de la gestion des rôles et des utilisateurs

+ Amélioration de la gestion des modèles d'impressions

Le nom du document produit est configurable et la version du module d'impression est affichée dans la configuration de l'impression.

+ Nouvel outil pour la gestion des rapports jaspers

1.7. Métier Cadastre

+ Affichage du nom d'usage (marital) du propriétaire

Désormais, la fiche cadastrale d'une parcelle présente en plus **le nom d'usage du propriétaire** (nom marital)

Majic

Consultation des données parcellaires

Parcelle Propriétaires Subdivisions Exonérations

Compte communal

Codes
 TOPAD TOPAD
 MAJIC MAJIC

Personne
 Personne Personne
 Nature Nature

Qualité
 Qualité
 Groupe

Status
 Droit exercé
 Précision
☐ Destinataire de l'avis d'imposition

Adresse postale
 [Form fields for address]

Codes
 Pays
 Dép.
 Dir.
 Com.

Codes
 MAJIC
 RIVOLI

Naissance
 Mme/Mr. [Form fields]
 Nom d'usage [Form field]
 Prénom
 Date

Complément
 [Form fields]

On peut lancer une recherche sur ce nouveau champ :

Majic

Recherche

Parcelle Propriétaires Adresse

Nom d'usage [Form field]
 [Recherche un nom]

Nom de naissance [Form field]
 [Recherche un nom]

Prénom [Form field]
 [Recherche un prénom]

Commune [Form field]
 [-- choisissez --]

[Recherche]

[Réinitialiser] [Consulter]

[Retour]

L'information apparaît également sur les matrices et relevés de propriété.

2. MISES A JOUR CORRECTIVES

BAC : corrections sur le formulaire du contrôle domestique pour garantir la sauvegarde des informations

BAC : comportement de l'outil d'édition sur le feuillet Cartographie des branchements + configuration

ANC : correction de la création d'un nouveau dossier depuis la MAP

ANC : correction de l'affichage des symboles

ANC BAC : impression de plan sans Open Street MAP corrigée

ANC BAC : aperçu de la signature du contrôle

BAC : correction pour la date de dernière instruction

ANC : classement alphabétique des listes déroulantes des formulaires (type d'habitation, pente, ..)

ANC : affichage des annotations sur le plan

ANC : impression dynamique des informations sur la vidange des éléments de filière

Admin : correction de la configuration des règles métiers SnapOn et Historicize

Admin : correction de la perte du mot de passe des utilisateurs à la suite d'une modification des propriétés utilisateurs

Admin : correction sur la gestion des rôles

Admin : correction sur l'accès à une base de données SQL Server (PPWSA)

Admin : correction de la récupération de l'emprise de la couche venant d'un flux WMTS

Admin : correction d'un cas particulier où la configuration de l'impression n'était pas prise en compte

Formulaire : correction dans l'éditeur de formulaire pour les champs liés à un domaine de restriction et paramétrés en lecture seule

Formulaire : correction des fonctions geocodersearch et locate GPScoord de l'éditeur de formulaire pour la recherche par adresse et la localisation sur la carte

Map : correction du problème d'export de couche trop volumineuse pour els fichiers SHP et CSV

Map : correction du widget d'import CSV

Map : correction de l'accès à l'édition en bloc de la table attributaire pour les rôles en consultation

Map : correction du widget d'annotation pour la création de points de type images

Map : correction du widget d'annotation au niveau du partage d'une annotation a un utilisateur/rôle/groupe

Map : correction du parcours réseau, remise en premier plan du marqueur de localisation

Map : Localisation par adresse, remise en premier plan du marqueur de localisation

Map : Les filtres appliqués aux composants sont pris en compte dans la table attributaire

3. RECOMMANDATIONS POUR LA MOBILITE

Suite à cette mise à jour, il est indispensable de télécharger les nouvelles versions d'APK pour KIS Mobile ANC (BAC) et KIS Collect.

Sur la tablette, la démarche est la suivante :

- 1- Désinstaller la version KIS Mobile en place
- 2- Scanner le Qrcode correspondant à votre formule



KIS Collect



KIS Mobile ANC



KIS Mobile BAC

- 3- Installer l'APK
- 4- Rescanner le QRCode de votre session en étant positionné sur le métier ANC ou BAC

Pour les clients en mode hébergé (SaaS), chaque mise jour, corrective ou évolutive, est déployée automatiquement sur le portail.

Pour les clients hébergeant l'application (On Premise), la mise en œuvre est simplifiée au maximum. Un patch de mise à jour avec la procédure d'installation est envoyé au référent informatique. Nous pouvons vous proposer moyennant une prestation spécifique l'installation des mises à jour sur votre(vos) serveur(s)

En cas de difficulté, les clients sous contrat bénéficient d'un accès au support technique via téléphone ou plateforme Web MANTIS support.altereo.fr/kis_mantis

Tel : 04 42 54 43 50

Horaires d'ouverture : 8h30 – 12h30